

## Privacy policy

### Persoonsgegevens die worden verwerkt

MCTotaalonderhoud kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van MCTotaalonderhoud . MCTotaalonderhoud kan de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- voor- en achternaam
- adresgegevens
- geboorte datum
- telefoonnummer
- vraag, uw verzoek tot informatie of uw verzoek tot hulp van een van onze producten of diensten.
- verzoek tot hulp van een van onze providers genoemd op de website, zal aan hen worden door gezet
- IP-adres

Daar waar nodig zal MCTotaalonderhoud werken met een verwerkersovereenkomst.

### Waarom hebben wij uw gegevens nodig

MCTotaalonderhoud verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch of per mail contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden. Een gegeven toestemming kunt u ook terugtrekken. Daarnaast kan MCTotaalonderhoud uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van uw verzoek tot informatie of hulp van MCTotaalonderhoud of de aan haar verbonden providers. Een met u gesloten overeenkomst van opdracht, doorgaans bestaande uit dienstverlening van MCTotaalonderhoud .

### Hoe lang worden uw gegevens bewaard

MCTotaalonderhoud bewaart uw bedrijfs- en/of persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens worden niet langer dan een jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt.

### Delen met anderen

MCTotaalonderhoud verstrekt uw bedrijfs- en/of persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de beantwoording van uw vraag of verzoek of voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### In kaart brengen website bezoek

Op de website van MCTotaalonderhoud worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuur. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. MCTotaalonderhoud gebruikt deze informatie om

de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

## Google Analytics

MCTotaalonderhoud maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van MCTotaalonderhoud bij Google zoekresultaatpagina's zijn. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacy beleid van Google voor meer informatie. U kunt het privacy beleid van Google Analytics nalezen op privacy beleid van Google, als ook het specifieke privacy beleid van Google Analytics

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan MCTotaalonderhoud te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Via onze website worden ook cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken.

## Weigeren Google Analytics

U kunt de Google Analytics Opt-out Add-on installeren in uw browser. Hiermee voorkomt u dat Google Analytics informatie over uw websitebezoeken verzamelt.

## Gebruik van Cookies

MCTotaalonderhoud maakt op de website en bij het aanbieden van elektronische diensten geen gebruik van cookies.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@mctotaalonderhoud.nl](mailto:info@mctotaalonderhoud.nl), MCTotaalonderhoud zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

## Aanpassen privacy statement

Wij behouden ons het recht voor deze privacy statement aan te passen. Wijzigingen worden op deze website gepubliceerd.

## Beveiligen

MCTotaalonderhoud neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van MCTotaalonderhoud maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door MCTotaalonderhoud verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact op via [info@mctotaalonderhoud.nl](mailto:info@mctotaalonderhoud.nl)

## Klachten

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Bij vragen of opmerkingen over ons privacy beleid kunt u contact met MCTotaalonderhoud opnemen via [info@mctotaalonderhoud.nl](mailto:info@mctotaalonderhoud.nl)